

Como solicitar Assistência à Saúde Suplementar?

Compartilhe: [Compartilhe por Facebook](#) [Compartilhe por Twitter](#) [link para](#)

[Copiar para área de transferência](#)

Publicado em 13/04/2022 17h09 Atualizado em 15/06/2022 09h46

O aplicativo SouGov.br, disponível nas versões aplicativo e web (<https://sougov.economia.gov.br/sougov/>), chegou para facilitar o seu acesso aos serviços de gestão de pessoas e agora a solicitação de Assistência à Saúde Suplementar, auxílio de caráter indenizatório por meio de ressarcimento, é mais uma funcionalidade que já se encontra disponível!

ATENÇÃO QUANDO FOR ANEXAR UM DOCUMENTO NO SOUGOV!



Para que sua Unidade de Gestão de Pessoas possa dar continuidade ao atendimento da sua solicitação, é muito importante que o documento anexado esteja legível! Leia com atenção essas dicas:

A legibilidade pode ser afetada:

- se o documento estiver amassado, com marcas ou rasuras e
- se a imagem foi gerada em local pouco iluminado ou no modo paisagem (página deitada).

Informações importantes:

- A assistência à saúde na modalidade ressarcimento somente será devida a partir da data do Requerimento pelo SOUGOV.BR, ou da vigência do plano, quando esta for posterior à data da solicitação, não havendo a possibilidade de retroagir pagamentos realizados anteriormente.
- O auxílio será incluído no contracheque do titular do benefício e será pago mensalmente.
- Não serão aceitos comprovantes de agendamento de pagamento de títulos, pois estes não comprovam a quitação do débito, o que está condicionado a saldo disponível na conta.
- Se o plano de saúde contratado pelo servidor, por imposição das regras da operadora, não permitir a inscrição de dependentes, obrigando a realização de um contrato para cada beneficiário, o servidor deverá fazer prova inequívoca de responsabilidade financeira relativamente a seus dependentes para fazer jus a receber o ressarcimento também por estes.
- O valor do ressarcimento a ser pago ao servidor no custeio da assistência à saúde suplementar está fixado na Portaria nº. 08/2016, do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão. Segundo a referida portaria, o valor da per capita é calculado considerando a faixa salarial (remuneração) e de idade do servidor. No caso da per capita devida aos dependentes, o cálculo leva em consideração a remuneração do servidor e a idade do dependente.
- Para fins de pagamento da per capita o valor é limitado ao valor individual gasto por cada beneficiário, tendo como parâmetro o teto da Portaria nº 08/2016, do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão.
- Só é permitido ao servidor possuir um cadastro vigente de benefício de Assistência à Saúde Suplementar por vez. Para solicitar uma nova adesão, em qualquer que seja a modalidade, deverá ser solicitado e deferido o encerramento do plano anterior vigente no sistema.

As seguintes modalidades estão em fase de desenvolvimento e serão disponibilizadas em breve no SouGov.br, permanecendo os mesmos procedimentos utilizados atualmente para solicitação, alteração e inclusão:

- a) convênio com operadoras de plano de assistência à saúde, organizadas na modalidade de autogestão;
- b) contrato com operadoras de plano de assistência à saúde e
- c) serviço prestado diretamente pelo órgão ou entidade

Agora a adesão à Saúde Suplementar ficou fácil no SouGov!

Vamos conhecer?

1) Acesse o SouGov, no bloco de "**Solicitações**" da tela inicial e clique no ícone "**Saúde Suplementar**":



2) Ao clicar no ícone **"Saúde Suplementar"** será aberta uma tela informando se você possui ou não um benefício de Saúde Suplementar. Se você possui um benefício de Saúde Suplementar, [clique aqui](#). Caso não possua, você poderá clicar na opção **"Cadastrar Assistência a Saúde"** e realizar a adesão a um plano de saúde:

< Saúde Suplementar

Você **não possui** um benefício de **Saúde Suplementar**



Faça a adesão a um plano de Saúde através da opção abaixo

✓ **Cadastrar Assistência a Saúde**



Início



Solicitações



Ajuda



Meu Perfil

Observação: Inicialmente, a modalidade de adesão disponível é a Plano Particular - Ressarcimento. Em breve serão liberadas outras modalidades no SouGov.

3) Ao clicar no ícone de "**Cadastrar Assistência a Saúde**" você deve informar os dados do seu plano:

- a) informe o número de registro da operadora na ANS (disponível no Contrato ou na carteirinha do Plano);
- b) selecione o nome do plano de saúde:



Adesão ao Plano

1

2

3

4

5

Dados Dependentes Valores Documentos Conferência Iniciais

Informe os dados de seu plano. O valor relativo à assistência a saúde suplementar está previsto em norma.



Está sendo disponibilizada inicialmente a modalidade do tipo Plano Particular com ressarcimento. Em breve serão liberadas as demais modalidades no Sougov.

Modalidade de adesão

Plano Particular (Ressarcimento)



Localize o número de registro da operadora na ANS em sua carteirinha ou no contrato do plano de saúde conforme abaixo:

ANS N°XXXXX-X

Informe o **Número de Registro da Operadora na ANS ***

XXXXX-X



382876



Selecione corretamente o código/nome do seu



Início



Solicitações



Ajuda



Meu Perfil

Adesão ao Plano

Nome da Operadora de Plano de Saúde

i
Selecione corretamente o código/nome do seu plano de saúde, conforme consta em sua carterinha ou contrato.

Selecione o nome do Plano de Saúde

i
Em caso de adesão, o início do pagamento do auxílio será devido a partir da data deste requerimento. Não haverá pagamento retroativo.
Caso a vigência seja em data futura, aguarde seu início para solicitação no SouGov.

Avançar →

⏪ Voltar

Início Solicitações Ajuda Meu Perfil

Apartamento: 431576006

Enfermaria: 431575008

4) após o preenchimento dos dados iniciais, para adesão, a próxima etapa refere-se a seus dependentes. Será apresentada uma relação dos dependentes que preencham os requisitos necessários ao benefício pleiteado e que estejam devidamente habilitados/cadastrados no SIAPE para tal benefício: **Observação:** caso haja alguma inconsistência, verifique seu cadastro de dependentes ou procure sua Unidade de Gestão de Pessoas.



5) informe o valor de mensalidade do plano contratado para cada um dos beneficiários do plano:

Adesão ao Plano

1 2 3 4 5
Dados Iniciais Dependentes Valores Documentos Conferência

i Informe o valor de mensalidade do plano contratado, para cada um dos beneficiários do plano.

Titular

Nome

Valor da mensalidade *

Voltar **Avançar →**

Início **Solicitações** **Ajuda** **Meu Perfil**

Valor do titular e dependentes de acordo com a tabela abaixo.

**Valores previstos para o período de
01/07/2021 a 30/06/2022**

Faixa	Enfermaria	Apartamento
0 - 18	R\$ 179,58	R\$ 224,55
19 - 23	R\$ 233,41	R\$ 291,87
24 - 28	R\$ 256,74	R\$ 321,09
29 - 33	R\$ 279,88	R\$ 349,98
34 - 38	R\$ 307,86	R\$ 385,04
39 - 43	R\$ 338,70	R\$ 423,54
44 - 48	R\$ 439,89	R\$ 550,14
49 - 53	R\$ 505,90	R\$ 632,70
54 - 58	R\$ 632,36	R\$ 790,83
59 ou +	R\$ 1.077,31	R\$ 1.347,27

6) anexe os documentos comprobatórios de titularidade e de pagamentos relativos aos beneficiários:

Adesão ao Plano

1 2 3 4 5
Dados Dependentes Valores Documentos Conferência Iniciais

i Anexe comprovação de titularidade e de pagamento dos beneficiários.

✓ Contrato do Plano de Saúde (PDF ou Imagem)
Anexo: 0002245519-COPLS/2022  [Excluir anexo](#)

✓ Comprovante de Pagamento Bancário (PDF ou Imagem)
Anexo: 0002245520-COPBA/2022  [Excluir anexo](#)

✓ Boleto de Cobrança Bancária (PDF ou Imagem)
Anexo: 0002245521-BOBAN/2022  [Excluir anexo](#)

Avançar →

↶ **Voltar**

 Início  Solicitações  Ajuda  Meu Perfil

Anexar o contrato referente ao plano que encontra-se disponível no site da Ansef Goiás

<https://ansefgo.org.br/>


aba "downloads" => Recadastramento saúde suplementar.



Anexar declaração fornecida pela ANSEF GOIÁS.



Anexar pela segunda vez a declaração fornecida pela ANSEF GOIÁS.

7) confira os dados de sua solicitação:

Adesão ao Plano

Anexo: 0002244760-COPLS/2022 

 Comprovante de Pagamento Bancário
Anexo: 0002244761-COPBA/2022 

 Boleto de Cobrança Bancária
Anexo: 0002244762-BOBAN/2022 

Data de Início do Ressarcimento
05/05/2022





Valor da mensalidade

Titular

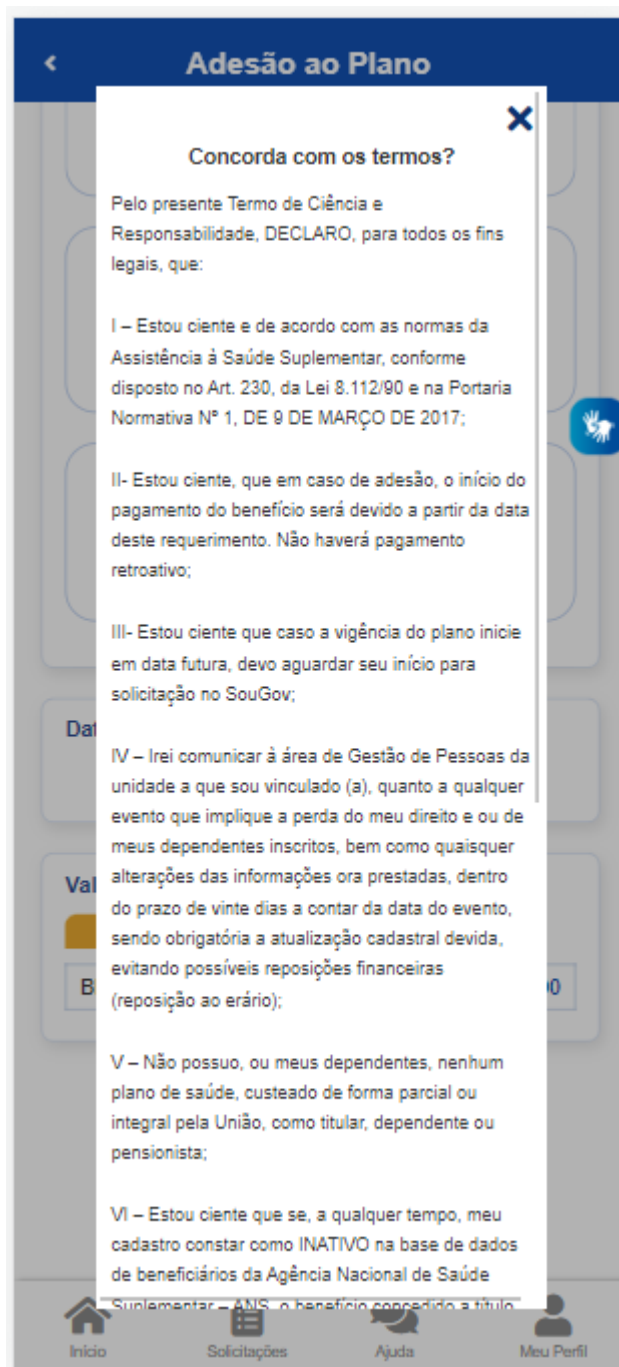
B	150,00
---	--------

Avançar →

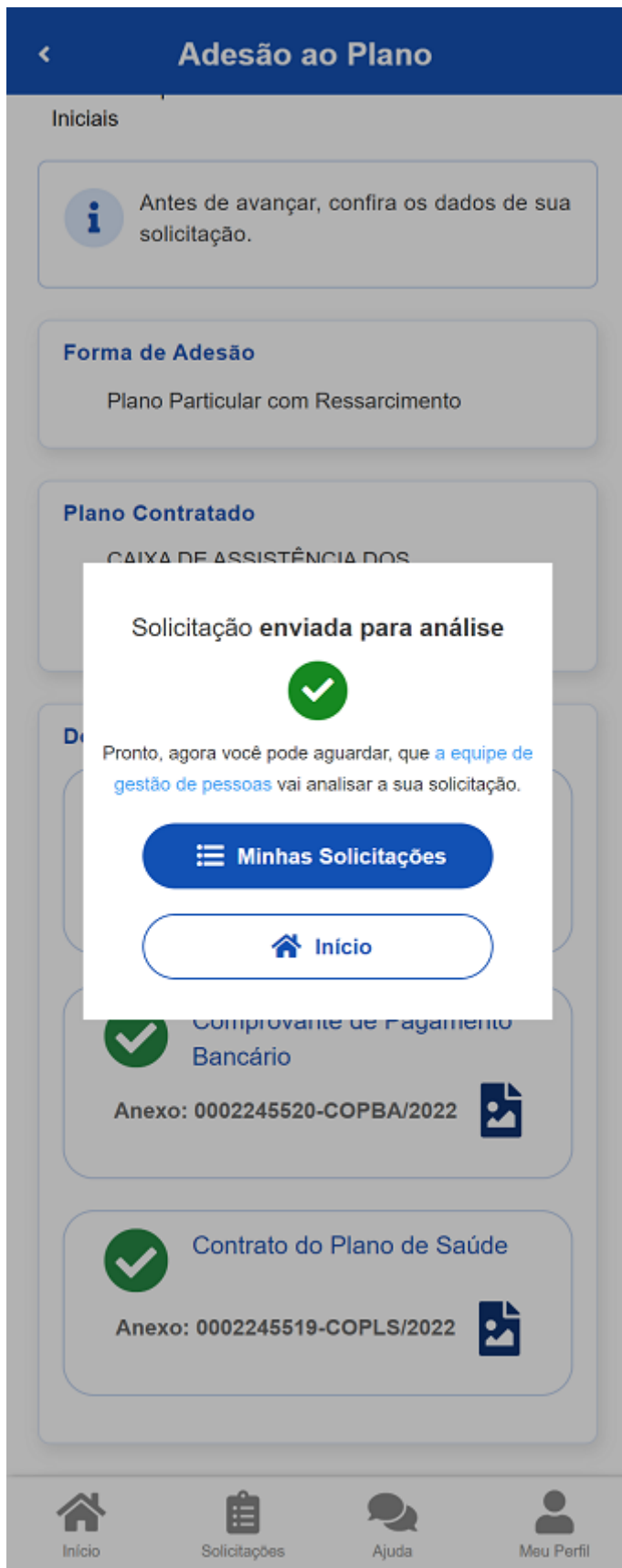
↶ Voltar

 Início  Solicitações  Ajuda  Meu Perfil

8) para prosseguir com a solicitação é necessário concordar com os Termos de Adesão apresentados:



9) agora é só aguardar que a sua solicitação seja analisada pela equipe de Gestão de Pessoas!



Você pode acompanhar o requerimento enviado no bloco "**Solicitações**", disponível na home do SouGov:



Minhas Solicitações

Selecione os filtros desejados:



Número da Solicitação



Criado a partir de

dd/mm/aaaa



Tipo de Solicitação

Todos



Situação

Todas



Plano de Saúde Particular -
Ressarcimento

Finalizado

Última movimentação em: 11/04/2022 - 17:56:20

[Ver detalhes](#) >



Início



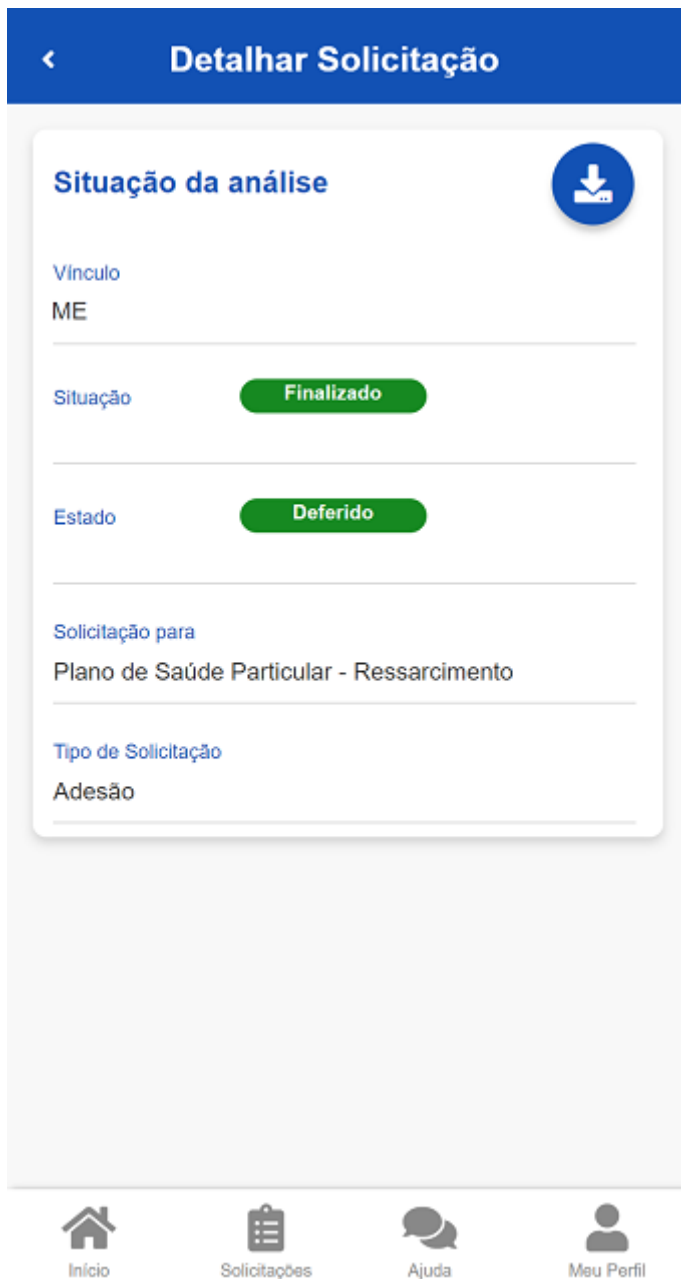
Solicitações



Ajuda



Meu Perfil



Importante: no caso de solicitação com status: Em análise, o deferimento e o lançamento manual deverão ser feitos pelo gestor, para finalização do processo.